

### ხ ე ლ შ ე კ რ უ ლ ე ბ ა #1-3

სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ

(კონსოლიდირებული ტენდერი CON150000078)

ქ. თბილისი

25 იანვარი 2016 წელი

ერთი მხრივ, ქ.თბილისის N 215 საჯარო სკოლა (შემსყიდველი) წარმოდგენილი მისი დირექტორის **ალექსანდრე კეჩხოშვილის** სახით და მეორე მხრივ, შპს „ჯეოსელი“ (შემდგომში მიმწოდებელი), წარმოდგენილი მისი კორპორაციული ბიზნეს ერთეულის დირექტორის **მალხაზ ერისევილის** სახით, „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს კანონის 20<sup>2</sup> მუხლის, „2016-2017 წლებში ფიჭური სატელეფონო მომსახურების სახელმწიფო შესყიდვის კონსოლიდირებული ტენდერის საშუალებით განხორციელების თაობაზე“ საქართველოს მთავრობის 2015 წლის 3 კონსოლიდირებული ტენდერის N2583 განკარგულებისა და „ფიჭური სატელეფონო მომსახურების კონსოლიდირებული ტენდერის ჩატარების წესისა და პირობების დამტკიცების თაობაზე“ კონკურენციისა და სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტოს თავმჯდომარის 2012 წლის 26 დეკემბრის N18 ბრძანების საფუძველზე, ფიჭური სატელეფონო მომსახურების 2016-2017 წლების კონსოლიდირებული ტენდერის (CON150000078) (შემდგომში - კონსოლიდირებული ტენდერი) შედეგად, ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე:

#### 1. ხელშეკრულების საგანი და ძირითადი პირობები

- 1.1. წინამდებარე ხელშეკრულების საგანია მიმწოდებლის მიერ შემსყიდველის თანამშრომლებისა და არათანმშრომლების (დანართი N1-ის შესაბამისად) ნომრებზე (შემდგომში – სააბონენტო ნომრები) მობილური სატელეფონო მომსახურების (შემდგომში მომსახურება) გაწევა (CPV კოდი: 64212000) სსიპ სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტოს ვებგვერდზე გამოქვეყნებული CON150000078 სატენდერო დოკუმენტაციითა და მიმწოდებლის სატენდერო წინადადებით გათვალისწინებული პირობებითა და ტარიფებით.
- 1.2. მიმწოდებლის მიერ გაწეული მომსახურების საფასური გადაიხდება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.
- 1.3. მიმწოდებელი შემსყიდველის სააბონენტო ნომერზე ახორციელებს წინამდებარე ხელშეკრულებით და ამ ხელშეკრულების დანართი N2-ით (რომელიც წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელი ნაწილია) გათვალისწინებულ მომსახურებას.
- 1.4. შემსყიდველი ვალდებულია ხელშეკრულების დანართ N1-ში მითითებული ჯაფფების მიხედვით წარუდგინოს მიმწოდებელს სააბონენტო ნომრების სია, რომელთაც მიმწოდებელმა უნდა გაუწიოს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება, წინამდებარე ხელშეკრულების დანართი N1-ით განსაზღვრული თავისებურებების გათვალისწინებით.

#### 2. ხელშეკრულების ღირებულება

- 2.1. ხელშეკრულების საორიენტაციო ღირებულებაა 250 (ორასორმოცდაათი) ლარი.
- 2.2. ხელშეკრულების ღირებულება მოიცავს როგორც გასაწევი მომსახურების ღირებულებას, ასევე წინამდებარე ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებით მიმწოდებლის მიერ გაწეულ ყველა ზარჯს და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ გადასახადებს.
- 2.3. სააბონენტო ნომრებიდან, საქართველოს ნებისმიერ საკომუნიკაციო ქსელის ან/და მომსახურების გამწევის სატელეფონო ნომრებზე, რომლებზეც მიმწოდებლის ან/და მომსახურების გამწევის მიერ დაწესებულია სპეციალური ტარიფი, ზარის განხორციელების შემთხვევაში, მათ შორის, ნებისმიერი სხვა საკომუნიკაციო ოპერატორის ქსელის ტრანზიტით (მაგ. 10 07; 10 18 და ა.შ.), საერთაშორისო ან/და ადგილობრივი ზარის განხორციელებისას, არ იმოქმედებს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ტარიფები.

#### 3. თანამშრომლების ნომრების მომსახურებაზე ანგარიშსწორების წესი

- 3.1. მიმწოდებელთან ანგარიშსწორება განხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორების ფორმით ეროვნულ ვალუტაში და უნდა მოიცავდეს საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ ყველა გადასახადს.
- 3.2. მიმდინარე თვეს გაწეული მომსახურების დაანგარიშება და შესაბამისი ანგარიშ-ფაქტურის შემსყიდველისთვის წარდგენა უნდა მოხდეს ყოველი მომდევნო თვის პირველ 10 რიცხვამდე. შემსყიდველი ვალდებულია მიმწოდებლის მიერ ფაქტურის უნდა მოხდეს ყოველი მომდევნო თვის პირველ 10 რიცხვამდე. შემსყიდველი ვალდებულია მიმწოდებლის მიერ წარდგენა უნდა მოხდეს ყოველი მომდევნო თვის პირველ 5 სამუშაო დღის ვადაში დაადასტუროს ან უარი თქვას ანგარიშსაგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურის წარმოდგენიდან 5 სამუშაო დღის ვადაში დაადასტუროს ანგარიშ-ფაქტურის დადასტურებაზე შესაბამისი დასაბუთებით. ანგარიშ-ფაქტურის შემსყიდველის მიერ დადასტურების ფაქტურის დადასტურებაზე შესაბამისი დასაბუთებით. ანგარიშ-ფაქტურის შემსყიდველის მიერ დადასტურების

შემთხვევაში, ანგარიშსწორება მოხდება ყოველთვიურად გაწეული მომსახურების მიხედვით გამოწერილი საგადასაც ანგარიშ-ფაქტურის წარმოდგენიდან 10 სამუშაო დღის ვადაში.

3.3. შემსყიდველს, ოპერატიული საქმიანობის განხორციელების საჭიროებიდან გამომდინარე, უფლება ა: მიმწოდებლისაგან შეისყიდოს მომსახურება წინასწარი გადახდის (მაგ. წინასწარი გადახდის ბარათები) პირობით.

#### 4. მომსახურების გაწევის ადგილი და ვადა

- 4.1. მომსახურების გაწევის ადგილია საქართველო, ხოლო როუმინგის შემთხვევაში - შესაბამისი ქვეყანა.  
4.2. მომსახურების მიწოდება განხორციელდება 2016 წლის 01 თებერვლიდან 2017 წლის 31 იანვრის ჩათვლით.

#### 5. შხარეთა უფლებამოსილება და პასუხისმგებლობა

- 5.1. შემსყიდველი უფლებამოსილია:  
ა) მოითხოვოს მომსახურების შეჩერება ერთ ან რამოდენიმე სააბონენტო ნომერზე გარკვეული ვადით, რის შესახებ წერილობით უნდა აცნობოს მიმწოდებელს;  
ბ) მოითხოვოს მომსახურების გაუქმება, რის შესახებაც წერილობით უნდა აცნობოს მიმწოდებელს 30 კალენდარული დღით ადრე;  
გ) მიმართოს წერილობითი განცხადებით/პრეტენზით მიმწოდებელს სატელეფონო საუბრის გადასახადი დაკავშირებით. პრეტენზია შეიძლება წარდგენილ იქნეს ზეპირი ან წერილობითი ფორმით. წერილობითი პრეტენზია უნ შესყიდვების „სააგენტოს ვებ-გვერდზე გამოქვეყნებულ მიმწოდებლის სატენდერო წინადადებაში) მითითებულ იქნება მიმწოდებლის მიერ წარდგენილი განცხადება/პრეტენზია მიმწოდებლის მიერ განხილული ხანგრძლივობა დამოკიდებულია წარდგენილ განცხადებაში/პრეტენზიაში ასახული ტექნიკური და ადმინისტრაციული დ) მიმწოდებლის მიერ კანონმდებლობით განსაზღვრული ვადებისა. შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვნად შესრულების შემთხვევაში, მიმართოს 2016-2017 წლების ფიჭური სატელეფონო შეწყვეტის საკითხის გადაწყვეტის მიზნით.

#### 5.2. შემსყიდველი ვალდებულია:

- ა) გადაიხადოს თანამშრომლების ნომრების მომსახურების საფასური წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებისა ტარიფების დაცვით;
- ბ) ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში სრულად დაფაროს მიმწოდებლის მიმართ არსებული დავალიანების ნაწილი, რომელიც აღიარებული იქნება შემსყიდველის მიერ.
- გ) ერთი კვირის განმავლობაში წერილობით აცნობოს მიმწოდებელს ამ ხელშეკრულებაში მითითებულ რეკვიზიტებში ცვლილებების შეტანის შესახებ.

#### 5.3. მიმწოდებელი უფლებამოსილია:

- ა) მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ შემსყიდველისათვის უმჯობესდება ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ აცნობებს შემსყიდველს;
- ბ) მომსახურების საფუძველზე წარმოშობილი დავალიანების ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვად: სააგრიშო თვის მომდევნო თვის ბოლო კალენდარულ დღეს დავალიანების მქინა განმავლობაში შეზღუდვის საფუძვლის აღმოფხვრელობის შემთხვევაში, გამოიყენოს ელექტრონული კომუნიკაციების მიწოდების წესისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტის მე-14 მუხლის არსებულ სააბონენტო ნომრებზე საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული გადასახდელის, მათ შორის „11. შეუზღუდოს მომსახურების მიწოდება“;
- გ) ხელშეკრულების შეწყვეტის მოთხოვნით მიმართოს სატენდერო კომისიას იმ შემთხვევაში, თუ მიმწოდებელი წინასწარი შეთანხმების გარეშე შემსყიდველი, თავისი კონომიკური საქმიანობის განხორციელებისას ან მის გარე პირებისათვის სასყიდლით (მოგების მიღების მიზნით).

#### 5.4. მიმწოდებელი ვალდებულია:

- ა) აღმოფხვრას მომსახურებაში არსებული შეფერხებები, მათ შორის სატენდერო კომისიის შესაბამისი მითითებულზე, და აღადგინოს ქსელის ნორმალურ რეჟიმში ფუნქციონირება გონივრულ ვადებში, ტექნიკურ

- შესაძლებლობების და მის ხელთ არსებული რესურსების ფარგლებში, მაგრამ არაუგვიანეს მიზეზის წარმოშობიდან 12 საათის განმავლობაში ან კანონმდებლობით დადგენილ ვადაში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
- ბ) მოთხოვნის შემთხვევაში, მიაწოდოს შემსყიდველს ამომტურავი ინფორმაცია ტარიფების, ანგარიშსწორების წესის, ასევე შემსყიდველისათვის საჭირო სხვა საკითხების (რომელიც მიმწოდებლის მიერ გასაწევ მომსახურებას შეეხება ) შესახებ;
- გ) დაიცვას მომსახურებაში საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული ტექნიკური ნორმები;
- დ) მომსახურება მიაწოდოს დღე-დამის 24 საათის განმავლობაში (ამასთან ერთიანი უწყვეტი ზარის მაქსიმალური ხანგრძლივობა შეადგენს 30 წუთს), უწყვეტად, გარდა გადაუდებელი სარემონტო და პროფილაქტიკური სამუშაოების მიმდინარეობისა და, რომელიც შეესაბამება კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების მიერ დადგენილ ტექნიკურ ნორმებს, სტანდარტებს და ოპერატორის ლიცენზიის პირობებს. რადიოტალღების ბუნებრივი გავრცელების თავისებურებების გამო, მომსახურება შესაძლებელია არ იყოს უწყვეტი ან შეუფერხებელი, რადიოსიგნალი შეიძლება დაიკარგოს ან მომსახურების ხარისხი შესაძლოა გაუარესდეს, განსაკუთრებით შენობებში, გვირაბებში, ან სხვა მიწისქვეშა ნაგებობებში ან მომსახურების მიღების ადგილის გეოგრაფიული, მეტეოროლოგიური ან სხვაგვარი თავისებურებიდან გამომდინარე;
- ე) 1.4 პუნქტის შესაბამისად ინფორმაციის მიღებიდან არაუგვიანეს მე-2 სამუშაო დღისა დაიწყოს მომსახურების მიწოდება (ქსელში ჩართვა) წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად;
- ვ) მომსახურების მიწოდების შეფერხების, მიუწოდებლობის, უხარისხოდ მიწოდების ან 5.4 პუნქტის „ე“ ქვეპუნქტით დადგენილი ვადის დარღვევის შემთხვევაში, გადაუხადოს შემსყიდველს კომპენსაცია უკანასკნელ საანგარიშო პერიოდში შემსყიდველის მიერ 1 საათის განმავლობაში საშუალოდ ფაქტიურად მიღებული მომსახურების საფასურის 1 პროცენტის ოდენობით, ყოველ ვადაგადაცილებულ საათზე 5.4 პუნქტის „ე“ ქვეპუნქტით განსაზღვრული ვადის ამოწურვის შემდგომ.
- 5.5.** როუმინგული მომსახურების მიღებისას, მომსახურების ხარისხი და ხელმისაწვდომობა დამოკიდებულია როუმინგ-პარტნორი ოპერატორების ქსელის შესაძლებლობებზე და ოპერატორი ვერ იქნება პასუხისმგებელი მომსახურების ხარისხზე და უწყვეტობაზე. ბალანსის/ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში, თუ შემსყიდველს არ შეეზღუდა მომსახურების მიწოდება, შემსყიდველი ვალდებულია გადაიხადოს ფაქტიურად გაწეული მომსახურების საფასური. საქართველოს სასაზღვრო ზოლის სიახლოეს ყოფნისას შემსყიდველის ტრემინალურმა მოწყობილობამ შესაძლოა ავტომატურად ისარგებლოს (იმ შემთხვევაში, თუ სააბონენტო ნომერს ჩართული აქვს როუმინგული მომსახურება) უცხო ქვეყნის ოპერატორის მომსახურებით, რაც ასევე ითვლება როუმინგულ მომსახურებად და დაერიცხება შესაბამისი საფასური.
- 5.6.** მხარეები თანხმდებიან, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გადაცემული ნომრების/სიმ-ბარათების გამოყენებისას კომუნიკაციების სფეროსათვის დამახასიათებელი არაკეთილსინდისიერი ქმედების დაფიქსირების შემთხვევაში, მიიღებენ ყველა ზომას აღნიშნული ქმედების დროულად აღსაკვეთად. არაკეთილსინდისიერი ქმედების დროულად აღსაკვეთად მიმწოდებელი უფლებამოსილია შეუზღუდვის სააბონენტო ნომერს მომსახურების მიწოდება, რის თაობაზეც აცნობებს შემსყიდველს.

## 6. ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა

- 6.1.** გამარჯვებული მიმწოდებლის მიერ კანონმდებლობითა და კონსოლიდირებული ტენდერის შედეგად ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანად შესრულების შემთხვევაში, შემსყიდველი მიმართავს სატენდერო კომისიას ხელშეკრულების შეწყვეტის საკითხის გადაწყვეტის მიზნით. გადაწყვეტილების მიღების დროს სატენდერო კომისია ხელმძღვანელობს პროპორციულობის, მიზანშეწონილობისა და თანაზომიერების პრინციპებით.
- 6.2.** სატენდერო კომისიის მიერ ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ რეკომენდაციის მიღების შემთხვევაში, შემსყიდველი წყვეტს ხელშეკრულებას, რის შედეგად მიმწოდებელს დაეკისრება შემსყიდველის სასარგებლოდ საჯარიმო თანხის გადახდა, ხელშეკრულებით შესასყიდი (დარჩენილი) მობილური სატელეფონო მომსახურების საორიენტაციო ღირებულების 5% ოდენობით.
- 6.3.** ხელშეკრულებით ნაკისრი ანგარიშსწორების ვალდებულების შესრულების ვადის გაშვების შემთხვევაში, მხარეს ეკისრება პირგასამტეხლო ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე შეუსრულებელი ვალდებულების ღირებულების 0,1%-ის ოდენობით.
- 6.4.** ჯარიმისა და პირგასამტეხლოს გადახდა არ ათავისუფლებს მხარეს ძირითადი ვალდებულებების შესრულებისაგან.

## 7. ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანა

- 7.1.** ხელშეკრულებაში ნებისმიერი ცვლილების, დამატების შეტანა შესაძლებელია მხოლოდ წერილობითი ფორმით, მხარეთა შეთანხმების საფუძველზე.
- 7.2.** ხელშეკრულების პირობების, მათ შორის, ფასის შეცვლა დაუშვებელია, თუ ამ ცვლილებების შედეგად იზრდება ხელშეკრულების ჯამური ღირებულება ან უარესდება ხელშეკრულების პირობები შემსყიდველისთვის, გარდა საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევებისა. ხელშეკრულების პირობების გადასინჯვა ხდება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

7.3. საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, ხელშეკრულების ჯამური ღირებულების გაზრდა დაუშვებელია ხელშეკრულების ღირებულების 10%-ზე მეტი ოდენობით.

7.4. ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს მხარეთა ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე.

7.5. ერთი მხარის მიერ მეორისგან მიღებული საქმიანობასთან დაკავშირებული მთელი ინფორმაცია ითვლება მკაცრად კონფიდენციალურად ამ შეთანხმების მოქმედების ვადის განმავლობაში. მხარეები მიიღებენ ყველა აუცილებელ ზომას იმისათვის, რომ არ დაუშვან მესამე პირებთან მიღებული ინფორმაციის გახმაურება.

#### 8. დავები და მათი გადაწყვეტის წესი

ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში წამოჭრილი ყველა დავა გადაიჭრება ურთიერთშეთანხმების გზით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, დავის გადასაწყვეტად მხარეები უფლებამოსილი არიან მიმართონ სატენდერო კომისიას ან სასამართლოს საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

#### 9. დაუძლეველი ძალა

9.1. მხარეები თავისუფლდებიან ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულებების შეუსრულებლობით გამოწვეული პასუხისმგებლობისაგან, თუ აღნიშნული გამოწვეულია აუცდენელი დაუძლეველი ძალის ზეგავლენით. აღნიშნულის არსებობის შემთხვევაში, მხარე ვალდებულია აცნობოს მეორე მხარეს ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების შეუძლებლობის შესახებ.

9.2. წინამდებარე ხელშეკრულების 9.1 პუნქტში მითითებული დაუძლეველი ძალის არსებობა უნდა დადასტურდეს შესაბამისი უფლებამოსილი ორგანოს მიერ.

9.3. მიმწოდებელი არ აგებს პასუხს მომსახურების შეფერხებაზე ან შეწყვეტაზე, თუ ეს გამოწვეულია შემსყიდველის მიერ ისეთი სააბონენტო მოწყობილობის გამოყენებით, რომელიც არ შეესაბამება ასეთი მოწყობილობებისათვის დადგენილ ტექნიკურ ნორმებს.

9.4. თუ დაუძლეველი ძალის მოქმედება გრძელდება 30 დღეზე მეტ ხანს, მხარეს უფლება აქვს სატენდერო კომისიის თანხმობით ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება.

#### 10. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს 2017 წლის 5 მარტამდე.

შემსყიდველი:

თბილისის №215 საჯარო სკოლა

მისამართის დასახლება

ს/კ — 226563368

მომსახურე ბანკ: ლიბერტი ბანკი

ა.ნ. GE48LB0115110221411000

სკ.დირექტორი:



შპს „ჯეოსელი“  
მის.: ქ. თბილისი, გოთაუასქ. #3  
საიდენტიფიკაციო ნომერი: 203841940  
ს/ს „ვითიბი ბანკი“  
კოდი: UGEBGE22  
ანგ. # GE64VT6600000444467944

კორპორაციული ბიზნეს ერთეულის დირექტორი  
მალხაზ ქორქივაშვილი



D. Kharshava  
41940

## ჯგუფების სახეობები და ანგარიშების ჯგუფების მიხედვით

მომსახურების სახეობა	თანამშრომლების ჯგუფი		GPRS VPN ჯგუფი	არათანამშრომლების ჯგუფი	
	ულიმიტ	ლიმიტებული		ულიმიტი	ფიზიკურ პირზე გაფორმებული ნომერი**
კორპორატიული ნომრიდან განხორციელებული ზარგის საფასური და დამატებითი მომსახურება	ანგარიშების კორპორატიული ნომსახურებაზე ხორციელდება შემსყიდვების მიერ შემდგომი გადახდის პირობით.	ანგარიშების კორპორატიული მომსახურებაზე და ხორციელდება კორპორატიული ნომრზე ხორციელდება მართა მიერ შეთანხმებული განმაზიდებული თანხის ფარგლებში შემსყიდვების მიერ შემდგომი გადახდის პირობით. მართა მიერ შეთანხმებულ თანხაზე მეტი მომსახურების მღელისათვის ანგარიშების ხორციელდება მოსარგებლების მიერ წინასწრი გადახდის პირობით.	ანგარიშების კორპორატიული მომდევით განმსაზღვრულ თანხაზე განხორციელდება კორპორატიული ნომრის მფლობელის მიერ წინასწარი გადახდის პირობით. კორპორატიული ტარიფით გათვალისწინებული თანხა ნომერის ჩამოტკირდა ეტაპიზე გადახდის დარღვევის 0.2 ლარს.	ანგარიშების კორპორატიული ტარიფით განმსაზღვრულ თანხაზე განხორციელდება კორპორატიული ნომრის მფლობელის მიერ წინასწარი გადახდის პირობით. კორპორატიული ტარიფით გათვალისწინებული თანხა ნომერის ჩამოტკირდა ეტაპიზე გადახდის დარღვევის 0.2 ლარს.	ანგარიშების კორპორატიული ტარიფით განმსაზღვრულ თანხაზე განხორციელდება კორპორატიული ნომრის მფლობელის მიერ წინასწარი გადახდის პირობით. კორპორატიული ტარიფით გათვალისწინებული თანხა ნომერის ჩამოტკირდა ეტაპიზე გადახდის დარღვევის 0.2 ლარს.

1. არათანამშრომლების ჯგუფში არსებული შემსყიდვების სახელზე გაფორმებული ნომრები სავალდებულოა გადაფორმდეს ფიზიკური პირის სახელზე, წინააღმდეგ შემთხვევაში ნომერი ვედარ ისარგებლებს ზემოთხსენებული ხელშეკრულების პირობებით ნომრის გადაფორმებამდე (გარდა ოპერატიული საქმიანობის განხორციელების საჭიროებიდან გამომდინარე გამონაკლისი შემთხვევებისა).
2. თანამშრომელთა ჯგუფში შედის მხოლოდ ის ნომრები, რომლებიც გაფორმებულია შემსყიდველზე და, რომლებზეც შემსყიდველი სრულად და/ან ნაწილობრივ იხდის გაწეული მომსახურების საფასურს, მათ შორის, იღებს ვალდებულებას გადაიხადოს 2011 წლის 24 ნოემბრის „საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს საჯარო სამართლის იურიდიული პირის „112“-ის შექმნის შესახებ საქართველოს კანონის, საქართველოს მთავრობის 2011 წლის 27 დეკემბრის N489 დადგენილების და საქართველოს შინაგან საქმეთა მინისტრის 2011 წლის 28 დეკემბრის N1073 ბრძანების საფუძველზე დაწესებული „112“-ის მომსახურების საფასური, ასეთის საჭიროების შემთხვევაში. ყველა სხვა სააბონენტო ნომერი, რომელიც არ აკავშირდება მოთხოვნებს, არ შედის თანამშრომელთა ჯგუფში და შესაბამისად მიეკუთვნება არათანამშრომლების ჯგუფს.
3. არათანამშრომლების ჯგუფის ნომრები, რომლებიც გაფორმებულია ფიზიკურ პირებზე (არიან მიმწოდებლის აბონენტები, მათ შორის პორტირებული აბონენტები), რომელთა აღნიშნულ ჯგუფში ჩართვას ახორციელებს მიმწოდებელი შემსყიდველის მიერ გაკეთებული წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე. არათანამშრომლების ნომრებს, რომლებიც გაფორმებულია ფიზიკურ პირებზე ასევე შემსყიდველი იხსნის პასუხსმგებლობას ამ ჯგუფში არსებულ ნომრებთან დაკავშირებულ ნებისმიერ საკითხზე, მათ შორის, წარმოშობილი დავალიანების დაფარვაზე. ფიზიკურ პირებზე გაფორმებულ ნომრებზე ვრცელდება მიმწოდებლის სტანდარტული პირობა რომელიც მომსახურების ჩართვაზე, ხოლო რომელიც მომსახურების ტარიფები მოცემულია სახელმწიფო შესყიდვების ერთიან ელექტრონულ სისტემაში მიმწოდებლის მიერ ატვირთულ სატენდერო წინადადებაში.

შემსყიდველი:

